

PROHLÁŠENÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Prohlášení o zpracování osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a poučení subjektů údajů (dále jen „GDPR“)

Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je společnost **NEW TELEKOM, spol. s.r.o.**, která Vás tímto v souladu s čl. 12 GDPR informuje o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich právech.

Při zpracování osobních údajů ctíme a respektujeme standardy ochrany osobních údajů a dodržujeme následující zásady: osobní údaje zpracováváme vždy pro jasně a srozumitelně stanovený účel, stanovenými prostředky a způsobem pouze nezbytně nutnou dobu. Osobní data našich zákazníků a zaměstnanců sbíráme pouze v rozsahu, který je nutný. Nepředáváme je třetím osobám, s výjimkou těch, které se přímo podílí na procesech uvnitř společnosti za účelem jejich nutného zpracování. Spolupracující osoby (zaměstnanci či subdodavatelé) jsou nuceni přihlásit se k zásadám zpracování osobních dat správce a podstupují pravidelná školení.

Společnost jako správce dat stvořila pozici Pověřence pro ochranu osobních dat (DPO), která dohlíží na řádnou ochranu osobních dat jejich uživatelů.

Rozsah zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány v takovém rozsahu, jaký příslušný subjekt údajů správci poskytl, a to v souvislosti s uzavřením smluvního nebo jiného právního vztahu se správcem, z důvodu oprávněného zájmu nebo v takovém, kdy je správce shromáždil jinak a zpracovává je v souladu s platnými právními předpisy či k plnění zákonných povinností správce.

Jaké osobní údaje jsou shromažďovány?

Údaje, které jsou nezbytné k plnění účelu smlouvy:

- Identifikační a adresní údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů
 - Např. jméno, příjmení, rodné číslo či identifikační číslo
- Údaje umožňující kontakt se subjektem údajů
 - Např. kontaktní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa a podobné informace

Údaje, které jsou nezbytné k vymáhání pohledávek za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů společnosti NEW TELEKOM, spol. s.r.o.

- Údaje nezbytné k plnění účelu smlouvy
- Bankovní údaje – čísla daňových dokladů, variabilní číslo pro jednotlivé platby či pro hromadnou úhradu, datum splatnosti, dlužné částky

Popisné údaje – např. bankovní spojení

Údaje poskytnuté nad rámec příslušných zákonů zpracovávané v rámci uděleného souhlasu ze strany subjektu údajů

Zdroje osobních údajů

Údaje získané napřímo

- Údaje získané v souvislosti s uzavřením smlouvy, koupí produktu či služby, registrací subjektu údajů na webových stránkách společnosti
- Údaje získané objednávkou informačních materiálů
- Jedná se zejména o údaje:
 - Adresní
 - Demografické
 - Platební
 - Přihlašovací

Údaje získané nepřímě

Jedná se o údaje shromážděné z jiných zdrojů. Jiným zdrojem může být např. obchodní nebo živnostenský rejstřík, registr dlužníků nebo jiný veřejně dostupný rejstřík nebo seznam.

Údaje jsou získávány a zpracovávány v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.

Způsob zpracování a ochrany osobních údajů

Zpracování osobních údajů provádí správce. Zpracování je prováděno v jeho provozovnách a sídle, a to jednotlivými pověřenými zaměstnanci, např. zpracovatelem. Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky, popřípadě i v listinné podobě (za dodržení bezpečnostních zásad).

Za tímto účelem přijal správce technickoorganizační bezpečnostní opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména pak opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení, ztrátě či zneužití.

Vaše data jsou tak zpracovávána v interních CRM systémech společnosti New Telekom, spol. s.r.o.

Doba zpracování osobních údajů

Jedná se o dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového/smluvního vztahu a také z příslušných právních předpisů.

Zpravidla jsou osobní údaje v plném rozsahu zpracovávány pouze po dobu trvání smluvního vztahu a po skončení jeho platnosti jsou údaje zpracovávány pouze v rámci zákonných předpisů.

Po ukončení smluvního vztahu jsou osobní údaje uschovány po dobu nezbytně nutnou dle právních předpisů, a to na 10 let.

Poskytování a sdílení údajů

Přístup k osobním údajům mají zaměstnanci společnosti, kteří dodržují interní pravidla společnosti NEW TELEKOM, spol. s.r.o. Zaměstnanci společnosti jsou vázáni mlčenlivostí.

Údaje mohou být poskytnuty třetím osobám pouze na základě výslovného souhlasu subjektu údajů. Společnost může předat údaje bez souhlasu pouze v zákonem stanoveném případě.

Společnost zajišťuje, aby údaje nebyly předávány a uschovávány dále.

Práva subjektu údajů

- Získat přístup k osobním údajům, které správce zpracovává
- Získat informace, zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány či ne
- Požadovat opravu či doplnění osobních údajů, pokud jsou nepřesné
- Požadovat odstranění osobních údajů v případech, které jsou stanoveny zákonem
- Požadovat omezení osobních údajů v případech, které jsou stanoveny zákonem
- Vznést námitku proti zpracování
- Podat stížnost k dozorovému úřadu

Kontaktní informace

Můžete nás kdykoliv kontaktovat na adrese:

NEW TELEKOM spol. s.r.o.

Přípotoční 1519/10c

100 00 Praha 10

e-mail: info@newtel.cz

telefon: +420 240 240 240

Toto prohlášení je veřejně přístupné na internetových stránkách správce a v jeho provozovně.